

O Lojista

Ano XXV - nº 231 - Setembro/Outubro - 2026

CDL
Volta Redonda

CDL
Jovem

SPC
BRASIL

CDL VR

57 ANOS DE
HISTÓRIA, UNIÃO
E FORTALECIMENTO
DO COMÉRCIO

CONHEÇA O
“VAGA PRONTA”
SEU NOVO
SERVIÇO DE
RECRUTAMENTO

JORNADA DE NATAL:
INSCRIÇÕES ABERTAS
PARA CONSULTAS COM
ESPECIALISTAS PARA
VENDAS MAIS
ASSERTIVAS

57



“Bom Dia, Associado” se consolida e já é destaque entre empresas e empreendedores na CDL-VR



Conecta Talentos

CDL Volta Redonda atualiza serviço de **recrutamento com IA** e lança opção **Vaga Pronta para associados**

Plataforma parceira utiliza inteligência artificial para **pré-selecionar candidatos em até 72 horas** e complementa a divulgação tradicional de vagas já oferecida pela entidade

***Duas opções** para o associado:*

Divulgação tradicional de vagas

(Conecta Talentos)

- A CDL-VR cria a arte e publica em canais e grupos de emprego;
- Os currículos chegam direto no e-mail do associado;
- Ideal para quem quer controle total do processo.

Vaga Pronta

(recrutamento inteligente com IA)

- Informe o perfil da vaga por WhatsApp;
- Em até 72h, receba de 3 a 5 candidatos pré-selecionados;
- Você entrevista e decide;
- Se não fechar, a plataforma faz nova seleção;
- Gratuito para associados.



Ficou interessado?

Entre em contato com a gente!

☎ (24) 99880-7002



Uma história que continua sendo escrita

Em setembro, a Câmara de Dirigentes Lojistas de Volta Redonda, CDL-VR, completou 57 anos. São quase seis décadas que representam uma história construída por muitas mãos, muitos sonhos e, principalmente, pela força de quem acredita que empreender é também transformar.

Quando a CDL Volta Redonda nasceu, em 1969, o comércio vivia uma realidade muito diferente da que conhecemos hoje. Não existiam as tecnologias que aproximam empresas e consumidores, as redes sociais, o comércio eletrônico ou tantas das ferramentas que fazem parte da rotina empresarial. Mas havia algo que permanece até hoje: a necessidade de união, representatividade e apoio para quem movimenta a economia.

Foi acompanhando cada transformação que a CDL-VR chegou aos seus 57 anos. Cresceu, se reinventou e ampliou sua atuação, tornando-se um dos principais suportes para o desenvolvimento das empresas de Volta Redonda.

Hoje, estar ao lado do empresário significa muito mais do que oferecer serviços. É criar conexões, compartilhar conhecimento, abrir portas, promover capacitação, estimular relacionamentos e construir oportunidades. É entender os desafios de quem empreende e buscar, todos os dias, caminhos para tornar os negócios mais fortes e preparados para o futuro.

E é com esse espírito que entramos em mais uma Jornada de Natal, iniciada muito antes de dezembro, porque a época mais importante do calendário comercial pede planejamento, criatividade e proximidade com o consumidor. Mas também oferece uma oportunidade única para as empresas fortalecerem suas marcas, conquistarem

novos clientes e transformarem uma venda em relacionamento. E, principalmente, fazer diferente.

O consumidor mudou. Está mais informado, mais conectado e mais exigente. Pesquisa antes de comprar, valoriza experiências, procura conveniência e espera ser bem atendido, seja na loja física ou no ambiente digital. Para o empresário, compreender esse novo comportamento é essencial para transformar movimento em resultado.

As perspectivas para o final do ano apontam justamente para um período de oportunidades. E, em um cenário cada vez mais competitivo, preparação pode ser o diferencial entre simplesmente participar da temporada de vendas e realmente aproveitar todo o seu potencial.

É por isso que a CDL-VR segue fazendo o que sempre fez ao longo de sua história: estar perto. Caminhando junto das empresas, das pessoas, das necessidades e das oportunidades. Criando pontes para que conhecimento, serviços, experiências e negócios se encontrem. Celebrar 57 anos é reconhecer tudo o que já construímos. Mas é, principalmente, reafirmar que ainda há muito a construir.

Que a Jornada de Natal nos inspire a olhar para frente, acreditar nas possibilidades e fazer deste final de ano um período de conquistas. Porque uma história de 57 anos não se encerra. Ela continua sendo escrita, todos os dias, por quem acredita, empreende e faz Volta Redonda acontecer. Seguimos juntos, para um final de ano de muito sucesso e parabéns a todos que ajudam a construir a história da nossa CDL, dos fundadores, ex-presidentes, diretores e associados. 🇧🇷



Fique por dentro das nossas novidades seguindo as nossas redes sociais.

No Instagram, @cdlvoltaredonda e CDL Volta Redonda, no Facebook. Siga e curta nossas postagens.

E aproveite a leitura da nossa Revista O LOJISTA, que também está disponível em nosso site cdlvr.org.br.

Presidente da CDL de Volta Redonda

05 ESPAÇO CDL-VR/SERVIÇOS

08 ESPAÇO CDL-VR/NOTÍCIAS

10 ESPAÇO CDL-VR/EVENTOS

14 CDL-VR/GIRO NAS NOTÍCIAS



15 ESPECIAL/ANIVERSÁRIO CDL VOLTA REDONDA

18 MATÉRIA DE CAPA/ESPECIAL

23 ESPECIAL/JORNADA DE NATAL

24 CAMPANHA/MANUAL DA JORNADA DE NATAL CDL-VR

26 COLUNA/ASSOCIADO, CONTE SUA HISTÓRIA

28 ARTIGO/GESTÃO EMPRESARIAL

30 ESPAÇO UNIMED-VR/SAÚDE EM DIA

EXPEDIENTE

COMPOSIÇÃO E EDIÇÃO

O LOJISTA é uma revista da CDL-VR
Câmara de Dirigentes Lojistas de Volta Redonda

GERENTE EXECUTIVA

Lisandra Storck

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Regiane Amaro Lannes
MTB-22354/01

CONSELHO EDITORIAL

Diretórias da CDL-VR e CDL Jovem

COMPOSIÇÃO, DIAGRAMAÇÃO E ARTE FINAL

Agência Foco Comunicação

MATRIZES DIGITAIS E IMPRESSÃO

Gráfica Irmãos Drumond

SUGESTÃO DE MATÉRIAS

email: comunicacao@cdlvr.org.br

TIRAGEM

1100 unidades

ARTE DA CAPA:

Foco Comunicação

FOTO CAPA:

Boop Fotografia

* Os textos assinados são de responsabilidade
de seus autores.

DIRETORIA



Presidente

Giovane Freitas Ferreira

1º Vice-Presidente

José Luiz Vidigal Fagundes Costa

2º Vice-Presidente

Leonardo Costa de Almeida

1º Diretor Secretário

Paulo Roberto Fagundes da Costa

2º Diretor Secretário

Leandro Schwartz Noel

1º Diretor Financeiro

José Carlos do Nascimento

2º Diretor Financeiro

Paulo César Biajoni Braga

1ª Diretora Social

Maria Auxiliadora Ávila Marcelino

2ª Diretora Social

Mônica Laviola de Queiroz Cândido

Diretor de Comunicação e Tecnologia

Lucas de Paula Ribeiro

1º Diretor Adm. e de Patrimônio

Claudio Barros

2º Diretor Adm. e de Patrimônio

Maurílio Marcelino da Silva

Dir. de Desenv. Econ. e Tributário

Mozart Eliziário da Cunha

Diretor de Serviços e Produtos

Adriano de Oliveira Santos

Diretor Comercial e de Franquias

Gilson Ferreira de Castro

Diretor Jurídico

Yhel Paulo Esteves

Diretor de Assuntos Políticos

Paulo Roberto Costa Docca

1º Diretor de Capacitação

João Vítor Gomes Spacek

2º Diretor de Capacitação

Cleverson Stocco Moreira

Conselho Fiscal Efetivo

Osmar Fernandes de Souza

César Fernando Alves Abrantes

Suplentes Conselho Fiscal

Luís Fernando Soares Cardoso

Eduardo Guimarães Prado

Bruno Siqueira de Freitas



Presidente

Robert Wagner Souza

1º Vice-Presidente

Gustavo Magno Albuquerque de Ávila

2ª Vice-Presidente

Maria Marques

1º Diretor de Projetos

Luiz Henrique São Thiago do Nascimento

2º Diretor de Projetos

Celso Luiz Oppelt Junior

3º Diretor de Projetos

Júlio César Medeiros de Oliveira

1º Diretor de Inovação

Breno Ramos

2º Diretor de Inovação

Daniel Giacometti

3ª Diretor de Inovação

Thomás de Andrade Campos Pereira

1ª Diretor de Capacitação

Dalson Paiva Rodrigues

2º Diretora de Capacitação

Luiza Vidigal Fagundes Costa

3º Diretor de Capacitação

Igor Felipe de Abreu Albuquerque

1º Diretor de Comunicação

Thales da Silva Dias

1ª Diretora Social

Ana Carolina dos Santos Alberton

2º Diretor Social

Filipe Alves

3º Diretora Social

Beatriz Marcelino Barbosa

1º Diretor de Expansão

Magno Pecoraro Cabett

2º Diretor de Expansão

Victor Souza do Nascimento

TELEFONES

Central/Atendimento ao Associado:

(24) 3344-8050

(24) 98125-9369

CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE VOLTA REDONDA

SEDE: Rua Simão da Cunha Gago, nº19, Aterrado

Reconhecida de Utilidade Pública:

Lei Municipal nº 1381/76

Lei Estadual nº 1559/89

www.cdlvr.org.br

[/cdlvoltaredonda](https://www.facebook.com/cdlvoltaredonda)

[@cdlvoltaredonda](https://www.instagram.com/cdlvoltaredonda)

Conecta Talentos:

CDL Volta Redonda atualiza serviço de recrutamento com IA e lança opção Vaga Pronta para associados

Por Filipi Meireles

A

CDL Volta Redonda acaba de atualizar o “Conecta Talentos”, serviço de recrutamento e seleção já disponível aos associados, com o lançamento de uma nova opção: o “Vaga Pronta”, uma solução de recrutamento inteligente que utiliza inteligência artificial para pré-selecionar candidatos em até 72 horas. A iniciativa moderniza e amplia as possibilidades de contratação oferecidas pela entidade, mantendo a divulgação tradicional de vagas em canais próprios e somando a ela uma solução inovadora.

Segundo Adriano de Oliveira Santos, diretor de Serviços e Produtos da CDL Volta Redonda, o objetivo é facilitar a contratação de profissionais e conectar oportunidades com quem busca um novo desafio no mercado de trabalho, oferecendo às empresas associadas mais flexibilidade e recursos para encontrar talentos de forma rápida e eficiente.



“A CDL-VR já contava com a opção de divulgação de vagas, que segue disponível e foi desenhada para o associado que deseja acompanhar todo o processo seletivo de perto. Nesta modalidade, a equipe da entidade cria a arte da vaga e a publica em seus canais e grupos de emprego, e os currículos chegam diretamente no e-mail do associado, que realiza a triagem, entrevistas e decisão final, sendo o modelo ideal para quem quer manter o controle absoluto de cada etapa”, explica.

Agora, o Conecta Talentos ganha uma segunda opção, totalmente nova: o Vaga Pronta, uma



Fotos: CDL-VR

plataforma parceira que a CDL-VR está utilizando para oferecer um sistema de recrutamento inteligente. Em vez de o lojista postar uma vaga e esperar currículos chegarem, a plataforma já possui um banco de talentos vivo e pré-qualificado, bastando informar o perfil desejado por meio de um cadastro no WhatsApp para que, em até 72 horas, o associado receba uma lista com três candidatos pré-selecionados.

O funcionamento é simples e ágil: o associado informa o perfil da vaga, a plataforma faz uma varredura no banco de talentos, em três dias, entrega de três a cinco candidatos pré-selecionados. O associado entrevista e decide e, caso não feche a contratação, a plataforma realiza nova seleção.



Plataforma parceira utiliza inteligência artificial para pré-selecionar candidatos em até 72 horas e complementa divulgação tradicional de vagas já oferecida pela entidade

Por Filipi Meireles

O “Vaga Pronta” utiliza inteligência artificial para analisar a aderência de cada candidato à vaga e à pretensão salarial, contatando apenas os perfis que realmente batem com o que o associado precisa e entregando os finalistas. A quantidade final de candidatos depende dessa análise e de quantos confirmarem interesse na vaga. A agilidade é outro diferencial, pois a equipe do “Vaga Pronta” já sai contatando os perfis certos e envia os finalistas conforme eles vão confirmando a participação no processo, sendo todo o recrutamento 100% gratuito, com abertura e triagem da vaga sem nenhum custo.

Ao confirmar o início da varredura na base, o associado recebe um relatório imediato informando quantos talentos compatíveis foram identificados. Antes de acionar os candidatos, a plataforma passa os selecionados por uma análise de aderência feita por IA, que pode reduzir o grupo para ficar só com quem realmente encaixa. Os aprovados são contatados e o associado recebe os finalistas. Se no prazo só alguns tiverem fechado a triagem, a CDL-VR envia esses mesmos assim e segue buscando o restante. É importante destacar que os dados dos candidatos são protegidos por sigilo e devem ser usados exclusivamente para esta vaga, conforme termo de uso disponível.

Para Adriano de Oliveira Santos, diretor de Serviços e Produtos da CDL Volta Redonda, a atualização do Conecta Talentos e, em especial, a

chegada do “Vaga Pronta”, reflete o compromisso da entidade em estar à frente das tendências e oferecer soluções que realmente facilitem a vida do lojista. “A CDL está sempre se atualizando com questões do mercado, incluindo o uso de inteligência artificial, para melhor atender o associado e facilitar processos que antes eram morosos e burocráticos”, afirma. “O Conecta Talentos foi pensado para facilitar a contratação de profissionais e conectar oportunidades com quem busca um novo desafio no mercado de trabalho, e empresas associadas contam com mais flexibilidade e novos recursos para encontrar talentos de forma rápida e eficiente”, acrescenta.

De acordo com o diretor, a ideia é oferecer ao lojista não apenas uma ferramenta, mas um parceiro estratégico em RH. “Com o Vaga Pronta, não é mais o associado que espera os currículos chegarem. Nós vamos até os candidatos certos, filtramos com precisão e entregamos os selecionados. Isso economiza tempo, reduz custos e aumenta a assertividade da contratação”, explica. Adriano também destaca que a versão do serviço é totalmente gratuita, o que permite ao associado testar a ferramenta sem risco. “É uma oportunidade para o lojista conhecer na prática como a IA pode transformar o recrutamento. E o feedback deles é essencial para calibrar o robô e melhorar cada vez mais o serviço”, completa.



ADEMICON
consórcio e investimento

Tebas Caetano

☎ 24 **98115-9470**

📱 **tebas1**

Conecta Talentos aproxima profissionais de novas oportunidades no mercado de trabalho

Por Filipi Meireles



Conecta Talentos também é uma porta de entrada para profissionais que buscam novas oportunidades no comércio de Volta Redonda. Para se candidatar às vagas disponíveis, é necessário cadastrar o currículo no Vaga Pronta, por meio do WhatsApp (24) 99931-9525.

Ao realizar o cadastro, o currículo do candidato passa a integrar o banco de talentos da plataforma e poderá ser selecionado automaticamente sempre que uma vaga compatível com seu perfil for aberta, não sendo necessário ficar enviando currículo para cada vaga, pois a plataforma faz o matching entre o perfil do candidato e as necessidades das empresas associadas.

“Para o candidato, isso significa mais visibilidade e chances reais de ser chamado para entrevistas em empresas que realmente buscam o seu perfil”, reforça Adriano Oliveira. “É uma via de mão dupla: o associado encontra o profissional ideal mais rápido, e o profissional encontra a oportunidade certa com mais facilidade”, comenta Adriano Santos, diretor de Serviços e Produtos da CDL-VR.

A atualização do Conecta Talentos e a chegada do Vaga Pronta colocam a CDL Volta Redonda na vanguarda da inovação em recrutamento e seleção para o comércio local. Ao adotar tecnologias de IA e automatizar etapas do processo seletivo, a entidade não apenas moderniza seus serviços, mas também demonstra seu compromisso em oferecer

soluções práticas, eficientes e gratuitas para seus associados.

Para o associado, isso se traduz em menos tempo gasto com triagem de currículos, mais assertividade nas contratações e acesso a um banco de talentos qualificado e atualizado. Para o candidato, significa mais oportunidades e um caminho mais direto até as empresas que buscam seu perfil. E para a CDL-VR, é mais um passo em sua missão de fortalecer o comércio de Volta Redonda, conectando pessoas, oportunidades e tecnologias em prol do desenvolvimento econômico e social da cidade. 🇧🇷

Serviço:

Conecta Talentos (divulgação de vaga):

Criação de arte e publicação em canais e grupos de emprego. Currículos chegam no e-mail do associado.

Vaga Pronta (recrutamento inteligente):

Informe o perfil da vaga e receba de 3 a 5 candidatos pré-selecionados em até 72h.

Cadastro de Candidatos:

(24) 99931-9525

Contratação pelo Vaga Pronta:

(24) 99880-7002

Presidente da CDL Jovem Volta Redonda assume coordenação estadual

Robert Wagner Souza, presidente da CDL Jovem de Volta Redonda, é o novo coordenador das CDL's Jovens do Estado do Rio. O anúncio foi feito durante a 58ª Convenção Nacional do Comércio Lojista, em João Pessoa (PB), que foi realizada entre os dias 27 e 29 de agosto. Robert afirmou que pretende atuar de forma incisiva junto ao Poder Público, buscando fazer com que o empreendedorismo jovem seja enxergado de maneira única e estratégica em todo o estado.

“Quero exercer, dentro da entidade, um verdadeiro papel de RIG — Relações Institucionais e Governamentais —, abrindo portas, construindo pontes e defendendo pautas que contribuam efetivamente para o desenvolvimento dos jovens empresários. Um novo desafio, com uma enorme responsabilidade”, acrescentou



Fotos: Divulgação

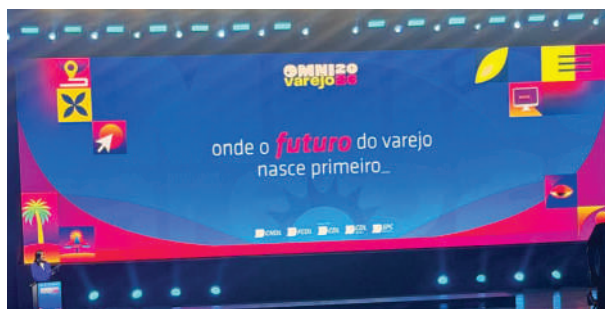
da força e da capacidade dos jovens. “Quero transformar ideias em projetos, projetos em oportunidades e oportunidades em desenvolvimento para todo o nosso Estado. Assumo essa missão sabendo do tamanho do desafio, mas também acreditando no potencial que temos quando os jovens empresários se unem em torno de um propósito: empreender, transformar e desenvolver”, afirmou.



Ele elogiou o trabalho do seu antecessor, Adelmo Pazzini, reafirmando o compromisso de manter as CDL's Jovens do Rio em ascensão. “Sei que não será uma tarefa fácil ocupar o espaço deixado pelo Adelmo Pazzini, que realizou um trabalho sensacional e deixou uma marca importante na história das CDL's Jovens, mas vamos trabalhar incansavelmente para novos projetos. Agora que me foi confiada a missão de assumir a Coordenação Estadual das CDL's Jovens, encaro esse desafio com muita responsabilidade, entusiasmo e, acima de tudo, disposição para fazer a diferença”, disse.

Segundo Robert, sua principal frente de atuação será o incentivo ao empreendedorismo e a promoção de ações de fomento à economia por meio

Além de Robert, também estiveram na convenção, os diretores Thomás de Andrade Campos Pereira, Dalson Paiva Rodrigues, Beatriz Marcelino Barbosa, Thales Dias e Victor Souza do Nascimento. Eles aproveitaram para participar de diversas palestras e do encontro das CDL's Jovens, que contou com representantes de diversas cidades do país. 🇧🇷



CDL-VR no Omnivarejo 2026: três dias de imersão em tecnologia, experiência e futuro do varejo

A diretoria da CDL Volta Redonda participou da 58ª Convenção Nacional do Comércio Lojista (Omnivarejo 2026), em João Pessoa (PB). Ao longo de três dias de atividades, o presidente Giovane Freitas Ferreira e diretores da entidade acompanharam uma agenda técnica repleta de palestras, painéis e momentos de troca com empresários e dirigentes lojistas de todo o país. A gerente-executiva da CDL-VR, Lisandra Storck, também acompanhou a diretoria.

O evento foi realizado de 27 a 29 de agosto pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas, a CNDL, em parceria com a FCDL-PB (Federação de Dirigentes Lojistas) e a CDL de João Pessoa, reunindo cerca de 2,5 mil pessoas nos três dias, entre empresários, gestores, dirigentes lojistas e autoridades do setor de todo o país, além dos palestrantes, parceiros e apoiadores.

Na sexta-feira (28), a equipe participou de debates sobre como a tecnologia deixa de ser o centro das estratégias para dar lugar à experiência como fator de encantamento do cliente, além de discussões sobre gestão, inovação e comportamento do consumidor. No sábado (29), a programação trouxe o



Fotos: Arquivo Pessoal

encerramento das trilhas temáticas e uma confraternização, marcando o fechamento do maior encontro do varejo nacional em 2026.

A presença da CDL-VR no evento reforça o compromisso da entidade em acompanhar as principais discussões do setor, aproximar sua rede de referências nacionais e transformar aprendizados em ações concretas para o comércio local.

Os principais temas do evento foram sobre Inovação, tecnologia, novas tendências de consumo e os próximos passos do varejo brasileiro e internacional.

“Foi uma experiência muito positiva, porque tivemos acesso a temas importantes e uma visão do cenário econômico, que vem se desenhando no país e no mundo frente também a novos desafios e a urgência de inovação e adequação a essa nova realidade de mercado, que passou a não ter mais fronteiras”, afirmou Giovane.



NOVIDADE
NA FISK

**NOVAS
TURMAS DE
INGLÊS PARA
ADULTOS**

CONHEÇA O SPEED FISK

APRENDA
NO SEU
RITMO

MATERIAL
EXCLUSIVO
SPEED &
ESSENTIALS

AULAS DAS
18H ÀS 19H

FLUÊNCIA
EM 18 MESES

Matrículas e informações:
(24) 98159-0320 | @fiskvoltaredonda

FISK | VOLTA REDONDA

Oficina “Pensamento Criativo” reuniu mais de 50 associados numa noite de muito aprendizado sobre comunicação

No dia 18 de agosto, no Auditório da CDL-VR, o jornalista e publicitário Davi Tedesco, mostrou como usar papel, caneta e observação do dia a dia para gerar ideias práticas que realmente funcionam para o seu negócio.

A oficina “Pensamento Criativo” reuniu mais de 50 associados numa noite de muita troca, aprendizado e experiências sobre como se comunicar melhor com seu público-alvo, usando a Comunicação, a Publicidade e o Marketing como aliados.

Com a participação da publicitária e fotógrafa

Gabrielle Prado, o encontro trouxe ainda dicas de criação visual, composição rápida e truques para transformar cenas do cotidiano em conteúdo de impacto para redes sociais.

Os participantes colocaram a mão na massa em uma atividade prática para ampliar o repertório criativo, aplicar as ferramentas de diferenciação de marca e sair com ideias prontas para usar.

Mais do que gerar ideias, o pensamento criativo amplia possibilidades, ajuda a resolver problemas e fortalece a comunicação do seu negócio.



Fotos: Isabelle Prado/Boop Fotografia

O cuidado nos une.

Tudo o que você precisa, em um só lugar.

- ✓ Pronto-socorro 24h
- ✓ Laboratório
- ✓ Centro Médico +30 especialidades
- ✓ Cirurgia Robótica com da Vinci X

AGENDE SUA CONSULTA:

☎ (24) 99999-6461

📍 R. Dr. Miguel Couto, 70
Jardim Amália - VR

H.FOA

📱 @hospitaldafoa 🌐 hfoa.org.br

Confira alguns momentos desse encontro de criatividade:



Fotos: Boop Fotografia/Isabelle Prado

**DVR**
Mobiliário Corporativo
CONFORTO • ERGONOMIA • PRODUTIVIDADE



ATENÇÃO AS NORMAS DA NR 17 ERGONOMIA

Móveis que cuidam de pessoas, todos os dias.

Alinhamento Ideal



CERVICAL Alinhada, menor tensão
LOMBAR Apoiada, menor pressão
Olhar na altura da parte superior do monitor

Você, empresário, sabe a importância da **cadeira certa** para seus colaboradores?

Conforto e ergonomia contribuem para o bem-estar, a produtividade e a qualidade do trabalho.
A DVR Móveis pode ajudar sua empresa a escolher as cadeiras ideais para cada ambiente.

 Mais saúde e bem-estar

 Aumento da produtividade

 Melhor performance da equipe

 Soluções para todos os ambientes corporativos

 Entre em contato pelo **WhatsApp:** (24) 98128-0016

conforto e qualidade para sua empresa!

 Cadeiras para escritório

 Móveis corporativos

 Qualidade e garantia

Terceira edição do “Bom Dia, Associado” foi realizada em agosto

A CDL Volta Redonda realizou no dia 06 de agosto, a 3ª Edição do “Bom dia, Associado – Conexões que Geram Soluções”. O encontro é pensado para integrar novos parceiros e fortalecer ainda mais a rede de conexões do comércio local. O evento, que conta com patrocínio do Sicoob CredRochas, contou com a presença do presidente da CDL-VR, Giovane Freitas Ferreira, diretores da Diretoria Executiva e da CDLJovem.

Mais do que um momento de boas-vindas, a manhã foi dedicada a apresentar os benefícios de ser associado, promover trocas valiosas entre empreendedores e empresários, além de abrir portas para novas oportunidades de negócio.

Ao final, cada representante recebeu seu

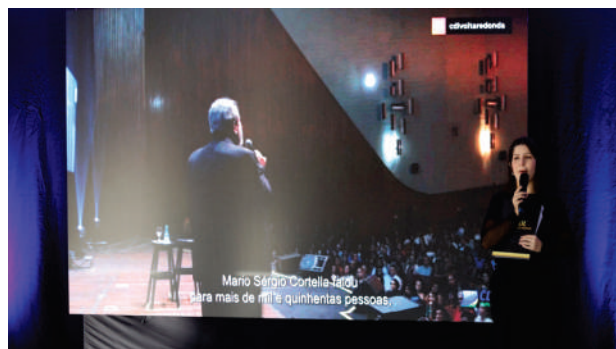
“Certificado de Boas-Vindas”, marcando oficialmente o início dessa jornada em conjunto.

Foi uma edição repleta de energia, networking e muito café – porque acreditamos que grandes ideias começam em boas conversas. Agradecemos a presença de todos e seguimos conectados pelo crescimento do nosso comércio.

Entre os parceiros dessa edição, marcaram presença, a Unimed Volta Redonda, a Manduvie, uma empresa que integra clínica de fisioterapia e estética, café e moda fitness; Elisete Buffet, referência em decoração e gastronomia; e a Lumens LED, parceira e associada presente em todos os eventos, responsável pela montagem impecável do LED.



Fotos: Isabelle Prado/Boop Fotografia



Cerca de 50 empresas participaram do “Bom Dia, Associado” de agosto



Fotos: Isabelle Prado/Boop Fotografia



3ª EDIÇÃO < **BOM DIA** associado CONEXÕES QUE GERAM SOLUÇÕES

> Confira as empresas que participaram do encontro:

- ABC da Construção Volta Redonda
- Abrasel Sul Fluminense:
- Acquateria
- Academia Konnen
- Aline Guimarães Estética e Massoterapia Integrativa
- Aramis Volta Redonda
- Assis & Pedroza Sociedade de Advogados
- Boop Fotografia e Comunicação
- Cidem
- Clínica Raggi
- CredFort Soluções
- Constance
- Dedetizar Multiservice
- DVR Móveis Corporativo
- Embeddo
- Essencial Gold
- Estácio Volta Redonda
- Estacionamento da Jozi
- Favioli Supermercados
- Flávia Padilha Corretora de Imóveis
- Forte VR Material de Construção
- Grupo Somar Negócios
- Intentoo Tecnologia e Inovação
- Invicto VR
- Isabela Guida Buffet
- Josie Andrade
- Juan Almeida Hair Stylist
- Julie Moura Nail Design
- Lancer Automóveis
- Laura Boutique
- Locamunk
- Mava Distribuidora
- Mônica Brandão Instrumentadora Cirúrgica
- Orvanno Planejados
- Padu – Materiais de Construção
- Peres Cipriano Investimentos Imobiliários
- Personal Soluções Contábeis
- Prospera Agência de Tráfego
- Quality Service
- Quick Fibra
- Rede Contábil Digital
- Rio Sul Valley
- Sarah Reis Terapeuta Capilar
- S.Costa Marketing Estratégico
- Studio Victoria Cerqueira Massagem e Quiropraxia Japonesa
- Studio 31 Barbearia
- Subway Retiro
- TV Rio Sul
- Vaga Pronto
- Vitorino Advocacia e Consultoria Jurídica
- Viva Bem
- 1206 Tintas

Polícia Federal de Volta Redonda conta agora com uma sala de atendimento especial a vítimas de crimes sexuais e virtuais

O vice-presidente da CDL Volta Redonda, Leonardo Almeida, participou hoje da inauguração da sala de depoimentos especiais para atendimento a vítimas de exploração sexual na sede da Polícia Federal, no Aterrado, em Volta Redonda, chefiada pelo delegado Carlos Santos. A inauguração contou ainda com um culto ecumênico.

Uma iniciativa importante, que representa mais acolhimento, segurança e respeito às vítimas, especialmente crianças e adolescentes. Leonardo aproveitou para reforçar o apoio da CDL a ações que contribuam para a proteção e o bem-estar da comunidade. Segundo Santos, essa é a primeira sala da Polícia Federal de todo o estado do Rio.

Para Leonardo, foi uma oportunidade de enxergar o quanto a Polícia Federal possui projetos importantes que podem ser desenvolvidos em parceria com o setor privado. Esse novo espaço também vai atender vítimas de crimes e abusos no ambiente virtual.

“Ao conhecer a estrutura e ver a sala equipada, percebemos que existem projetos muito

palpáveis nos quais o setor privado pode contribuir e fazer a diferença. Acredito que podemos estar mais próximos de iniciativas como essa e buscar formas de colaborar com projetos que tenham um impacto tão importante para a sociedade”, afirmou Leonardo.

O delegado Carlos Santos destacou, em seu discurso, a importância da parceria com a iniciativa privada e voluntários que vêm ajudando a ampliar esse atendimento mais humano para a comunidade e anunciou que a cidade vai ganhar uma sede mais moderna da Polícia Federal, em breve. Ele citou ainda a reforma da fachada, corrimão e banheiro adaptado para melhorar a acessibilidade.

“A integração com a sociedade faz parte desses projetos. Já temos um projeto encaminhado para mudarmos para uma sede mais moderna e estamos em busca de parceiros para essa construção, porque a equipe entendeu que é preciso contar com uma estrutura ainda mais acessível e humanizada para a comunidade e também para realizar o nosso trabalho”, acrescentou. 🇧🇷



Leonardo Almeida, vice-presidente da CDL-VR, com o chefe da unidade da Polícia Federal de Volta Redonda, Carlos Santos



Nova sala de depoimentos especiais

Fotos: Regiane Amaro

Condições especiais
para associados CDL



Pura, cristalina
e com qualidade
lá no alto.

PURIFICADOR
EVEREST
Ideal para Empresas

Frete grátis

Instalação grátis

10x no Cartão

- Alta vazão
- Praticidade
- Qualidade na água consumida pela sua equipe

Agende sua instalação agora!



Entre em contato
com a Soft Sul
Fluminense e
aproveite as
condições exclusivas
para associados CDL

CDL Volta Redonda celebra 57 anos de história, união e fortalecimento do comércio com lançamento da Jornada de Natal

A

Câmara de Dirigentes Lojistas de Volta Redonda (CDL-VR) celebrou em 10 de setembro, 57 anos de história. Para marcar a data, a entidade reuniu cerca de 300 associados, convidados, autoridades e representantes da imprensa em um Happy Hour de

aniversário, que também contou com o lançamento oficial da Jornada de Natal. Os convidados foram recebidos pelas diretorias Executiva e Jovem no Espaço de Eventos da entidade, no Aterrado.

57 anos de história

Trajetória de união, inovação e desenvolvimento

Por Filipi Meireles

Em 10 de setembro de 2026, a Câmara de Dirigentes Lojistas de Volta Redonda (CDL-VR) completou 57 anos reafirmando seu papel como uma das principais representantes do comércio e do empreendedorismo local. Desde a fundação, a entidade acompanha as transformações da cidade, fortalece os negócios e cria pontes entre lojistas, parceiros e a comunidade.

Mais do que uma entidade de representação, a CDL-VR construiu, ao longo de quase seis décadas, uma história marcada por pioneirismo, capacidade de adaptação e compromisso com o desenvolvimento econômico de Volta Redonda. Da criação de sua sede própria à modernização dos serviços, das campanhas promocionais à realização de grandes eventos, cada etapa revela uma instituição conectada às necessidades de seu tempo.



Fotos: Boop Fotografia/Gabrielle Prado

atendimento, capacitação e realização de eventos para os associados e para a classe empreendedora.

Nos anos seguintes, a entidade acompanhou a evolução tecnológica e as novas exigências do mercado. Entre o fim da década de 1980 e o início dos anos 1990, uma reforma interna preparou a estrutura para a implantação de sistemas de informatização, reforçando a atuação da CDL-VR em serviços



Fundada em 1969 como Clube de Dirigentes Lojistas de Volta Redonda, a instituição teve Ludovico Leonardo Mollica como primeiro presidente. Em um momento de crescimento da cidade e de consolidação do comércio local, a entidade nasceu com a missão de unir empresários, defender interesses comuns e oferecer instrumentos que contribuíssem para uma atividade comercial mais forte e organizada.

A busca por estrutura própria foi um dos primeiros grandes marcos dessa caminhada. Em julho de 1981, foi lançada a Pedra Fundamental do futuro prédio da CDL-VR. Três anos depois, em 6 de julho de 1984, a sede foi inaugurada no bairro Aterrado, endereço que permanece como ponto de encontro,

fundamentais para o varejo, como o Serviço de Proteção ao Crédito (SPC)



Instituição está em constante evolução para atender associados, empresas e colaboradores do comércio

Por Filipi Meireles

Em dezembro de 1992, na gestão de Antônio Luzia Borges, a campanha de Natal sorteu uma casa entre consumidores, reforçando o poder do associativismo e ampliando a presença da entidade no comércio regional.

No seu 25º aniversário, em 10 de setembro de 1994, sob a presidência de Paulo Roberto Fagundes da Costa, o Clube de Dirigentes Lojistas passou a se chamar Câmara de Dirigentes Lojistas de Volta Redonda (CDL-VR).

A mudança marcou uma fase de expansão dos serviços e fortalecimento da representatividade empresarial.

A renovação de lideranças ganhou força em 2003, com a criação da CDL Jovem — presidida inicialmente pelo publicitário Cristiano de Castro — durante a gestão de Jerônimo Pereira dos Santos, que também reformou o

auditório da instituição para ampliar capacitações e eventos. A infraestrutura foi modernizada nos biênios 2005/2006 e 2007/2008, sob as gestões de Jerônimo Pereira e Gilson Ferreira de Castro, com reformas na fachada e no setor administrativo.

Em 2008, a entidade lançou o Troféu Mérito Lojista (reeditado em 2009 e 2011), premiação vinculada ao Dia do Comerciante (16 de julho) para reconhecer empresas que impulsionam a economia local.

Em 2011/2012, na gestão de César Abrantes, a sede ganhou um elevador, promovendo acessibilidade e inclusão para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Mais conforto e espaços amplos para eventos

Por Filipi Meireles

A inauguração do Espaço de Eventos CDL, em novembro de 2014, expandiu a capacidade para treinamentos, palestras e confraternizações empresariais.

No biênio 2015-2016, a entidade viveu um marco histórico com a eleição de sua primeira presidente mulher, Maria Auxiliadora de Ávila Marcelino (Dorinha), símbolo do avanço feminino na liderança empresarial, além da modernização da sala da Diretoria Executiva.

A transformação digital seguiu no biênio 2017-2018 com a modernização dos atendimentos do SPC.

Sob a gestão de Adriano Santos, a CDL-VR alcançou o 5º lugar nacional no SPC e destacou-se na emissão de certificados digitais, reforçando sua missão de inovar e fortalecer o empreendedorismo. Após celebrar 50 anos em 2019, a entidade enfrentou a pandemia de Covid-19 (2020-2022) apoiando empresas e orientando o setor sob a liderança do presidente Gilson Ferreira de Castro,

reeleito para o terceiro mandato ao fim de 2022. No pós-pandemia, o foco voltou-se à comunicação digital e ao apoio aos empreendedores online com o lançamento do Estúdio CDL, em setembro de 2022. Em 2023, sob a presidência de Leonardo Almeida, surgiu a Noite D'Elas para valorizar o protagonismo feminino, projeto que se expandiu com parceiros regionais.

Na gestão recente de Giovane Freitas Ferreira, a CDL-VR manteve-se próxima do público com grandes eventos: a palestra de Mario Sergio Cortella para 1.500 pessoas (outubro/2025) e a 1ª Noite D'Elas Run (março/2026), promovida com a CDL Jovem.

Ao completar 57 anos, a CDL-VR celebrou sua trajetória em um Happy Hour de Aniversário, reafirmando seu compromisso com a união, inovação, representatividade e o fortalecimento do comércio local.

VAMOS CONVERSAR SOBRE PESSOAS, ESTRATÉGIA E PERFORMANCE?



**Consultoria em Desenvolvimento Humano e Organizacional PARA TODO O BRASIL*

- Recrutamento estratégico de lideranças e posições-chave;
- Alinhamento entre perfil, cultura e estratégia;

DESENVOLVIMENTO HUMANO QUE SUSTENTA DECISÕES ESTRATÉGICAS



Liderança e Cultura



Desenvolvimento de equipes



Treinamentos Comportamentais

ENTRE EM CONTATO:

(24)99868-0530

contato@vlmeducorp.com.br



Em quase seis décadas, CDL Volta Redonda já realizou mais de 500 eventos e continua sendo a casa de empresários criando conexões e oferecendo serviços

Durante o Happy Hour de Aniversário, os convidados puderam conhecer um pouco mais da história da CDL Volta Redonda, contada em painéis de led na entrada do evento. A noite também foi além de um momento de comemoração, o clima de confraternização e muito network mostrou mais uma vez como a instituição valoriza seus associados e continua construindo sua história criando conexões e inovando. Ao final, teve bolo e parabéns, reunindo as diretorias Executiva e Jovem.

Os convidados também puderam assistir um vídeo institucional com um balanço das principais ações, desde a fundação em 1969. Nesse período, foram realizados mais de 500 eventos, entre palestras, encontros empresariais, capacitações e workshops, além de três edições do Mérito Lojista, iniciativa que reconhece empresas e profissionais que contribuem para o desenvolvimento do comércio. A instituição também atua junta ao Poder Público com o objetivo de discutir projetos que possam melhorar o dia a dia das empresas e da população, mas também para combater leis que possam trazer prejuízos à classe.

O vice-presidente da CDL-VR, José Luiz Vidigal Fagundes Costa, fez a abertura do Happy Hour



Zezinho, vice-presidente da CDL-VR, durante discurso de boas-vindas aos convidados

de aniversário, destacando a atuação da entidade e o papel dela não só para a capacitação empresarial, se tornando cada vez mais uma ponte para conectar pessoas e a empresas a conhecimento e negócios.

“Mais do que comemorar uma data, os 57 anos representam a continuidade de uma história de união, transformação e compromisso com o desenvolvimento econômico de Volta Redonda. Uma trajetória que mantém a CDL-VR conectada às necessidades das empresas e preparada para construir, junto com seus associados, os próximos capítulos do comércio da cidade”, afirmou Zezinho.



Diretorias Executiva e Jovem após o parabéns para a instituição

Foto: Gabrielle Prado e Isabelle Prado/Boop Fotografia

CDL de Volta Redonda reforça compromisso com desenvolvimento do comércio na comemoração de 57 anos

O presidente da CDL-VR, Giovane Freitas Ferreira, recepcionou os convidados no Happy Hour em comemoração aos 57 anos da entidade e aproveitou para reforçar a importância da instituição no fortalecimento do comércio e do associativismo como pilar para conectar empresas ao conhecimento, pessoas, Poder Público às transformações que aconteceram ao longo dessas quase seis décadas.

Ele citou ainda sobre como a entidade vem acompanhando e implementando inovação sempre pensando no presente, mas com um olhar para o futuro, ampliando sua atuação e se consolidando como uma importante parceira da classe produtiva.

“Chegar aos 57 anos é celebrar uma história construída por muitas mãos. A CDL nasceu da união de empresários que acreditaram que, juntos, poderiam fazer mais pelo comércio e pela cidade. Essa essência continua presente até hoje. Nossa missão é ser suporte para quem empreende, oferecendo serviços, informação, capacitação, representatividade e conexões que ajudam as empresas a crescerem e enfrentarem os desafios de cada tempo, numa economia cada vez mais competitiva e interligada mundialmente pelas redes sociais e diversas plataformas digitais”, destacou Giovane. 🇧🇷

Fotos: Boop Fotografia/Gabrielle Prado



Diretoria Executiva da CDL Volta Redonda



Diretoria da CDL Jovem com o presidente Giovane Ferreira



O chefe da Delegacia da Polícia Federal de Volta Redonda, Carlos Santos com a esposa Kettelyn Santos; e delegado da 93ª DP de Volta Redonda, Vinicius Coutinho; e o presidente Giovane Ferreira, acompanhado da esposa Carol e do filho Bernardo.

CDL 57 ANOS: A LINHA DO TEMPO



1969

Fundação do Clube de Dirigentes Lojistas de Volta Redonda.



1981

Lançamento da Pedra Fundamental do prédio da CDL-VR.



1984

Inauguração da sede da CDL-VR, no Aterrado.



2017-2018

Modernização dos atendimentos do SPC.



2015-2016

Primeira presidente mulher da CDL-VR: Dorinha.



2014

Inauguração do Espaço de Eventos CDL.



2019

Comemoração dos 50 anos da CDL-VR.



2020-2022

Apoio às empresas durante a pandemia da Covid 19.



2022

Lançamento do estúdio CDL.

2026

Happy Hour do aniversário de 57 anos da CDL-VR.



Uma história que acompanha o crescimento de Volta Redonda.



1988-1990

Reforma interna
para informatização.



1992

Campanha de Natal com
sorteio de uma casa



1994

A entidade passa a se chamar
Câmara de Dirigentes Lojistas - CDL-VR.



2008

Realização do 1º Mérito Lojista.



2003

Conclusão da reforma do Auditório.



2003

Criação da CDL Jovem.



2023

1ª edição a Noite D'Elas.



2025

Palestra do filósofo e escritor Mario Sergio Cortella
lotou o Cine 9 de Abril.



2026

Primeira corrida promovida
pela CDL-VR, a Noite D'Elas Run
reuniu centenas de corredores.

Confira alguns momentos do Happy Hour de aniversário da CDL Volta Redonda



Fotos: Gabrielle Prado e Isabelle Prado/Boop Fotografia

Preparação para Natal já começou na CDL-VR: Lançamento da campanha foi durante Happy Hour de setembro

A celebração dos 57 anos também marcou o início de uma das principais ações da CDL Volta Redonda para o último trimestre do ano: a Jornada de Natal. A iniciativa terá consultas com especialistas em diferentes áreas, com orientações práticas para ajudar os empresários na preparação para o período de maior movimento do comércio. A apresentação da campanha foi realizada pelo jornalista e publicitário, Davi Tedesco, que também é um dos consultores da Jornada.

A programação foi pensada para apoiar os lojistas desde a organização dos negócios, contratação de pessoal, marketing, gestão e estratégias para potencializar as vendas, melhorar a experiência dos consumidores e aproveitar as oportunidades do Natal. A campanha tem patrocínio do Sicoob Credrochas Sul Fluminense.

A proposta é que os participantes passem pelas cinco consultas, cada etapa está ligada a outra, completando esse caminho de preparação das vendas

de final de ano. As consultas são nas áreas de “Imagem e Visual Merchandising”, “Marketing e Comunicação”, “Gestão Empresarial”, “Contratação e Gestão de Pessoas” e “Contábil”.

As inscrições para a “Jornada de Natal” começaram em 16/09 e seguem até 30/10, com agendamento pelo WhatsApp (24) 99880-7007. A campanha também inclui o sorteio de consultoria para a montagem de uma vitrine e um espaço instagramável entre os associados, realizada pelo consultor Bruno Chio.



Fotos: Isabelle Prado/Boop Fotografia

VIDRAÇARIA VOLTA REDONDA
AMARAL PEIXOTO

57 anos oferecendo soluções completas em vidro para valorizar seu imóvel com sofisticação e durabilidade

ESQUADRIAS ROLL DOOR
Mais que uma esquadria, uma experiência. **Design minimalista, vedação 100% e redução acústica** para transformar seu ambiente

FECHAMENTO DE SACADA
Sua varanda muito mais aproveitada. Mais integração e amplitude para utilizar o espaço da sua sacada, com sistema **sem roldana**

BOX E ESPELHOS
Funcionalidade e sofisticação para o seu banheiro, com **diversos modelos, cores e acabamentos**

GUARDA CORPO
Segurança e desing em perfeita harmonia. Ideal para varandas, mezaninos e áreas externas, com diversos modelos

QUALIDADE COMPROVADA

EQUIPE ESPECIALIZADA

INOVAÇÃO E ALTO PADRÃO

ATENDEMOS TODA REGIÃO SUL FLUMINENSE

Solicite seu orçamento

(24) 98114-0072

@vidracariavamaralpeixoto

Av Amaral Peixoto, 845, Volta Redonda

REVENDEDOR PREMIUM

ROLL DOOR
Company

Aponte a câmera e fale conosco

Conhecimento, estratégia e encantamento para impulsionar vendas de fim de ano

Jornada de Natal leva o associado por cinco consultas com especialistas e prepara a loja para o período mais importante do ano

O Natal começa muito antes de dezembro

O Natal é a época mais importante do ano para o comércio.

O movimento cresce, as expectativas aumentam e cada detalhe pesa no resultado.

Mas o sucesso das vendas de fim de ano não acontece por acaso: ele começa semanas antes, com planejamento, preparação e decisões bem tomadas.

Foi pensando nisso que a CDL Volta Redonda criou a Jornada de Natal, um movimento que coloca o associado no centro das ações e oferece o suporte necessário para que cada empresa chegue a dezembro pronta para vender mais e atender melhor.

O que é a Jornada de Natal

A Jornada de Natal é uma trilha de preparação criada pela CDL Volta Redonda para os seus associados. Em sua segunda edição, a iniciativa reúne cinco consultas gratuitas com especialistas em áreas fundamentais para o desempenho de qualquer negócio no período natalino.

Cada consulta é um encontro objetivo e prático com um profissional reconhecido em sua área. Não se trata de um acompanhamento longo, e sim de uma orientação direta, aplicável de imediato na rotina da empresa, com foco total no Natal.

As cinco consultas se conectam e formam um caminho completo: da organização do negócio à contratação da equipe, passando pela comunicação, pela vitrine e pelas finanças. Ao percorrer a trilha inteira, o lojista sai com uma visão integrada do próprio negócio e com ações concretas para colocar em prática.

Como funciona

1. Inscreva-se

De 16 de setembro a 30 de outubro, pelo WhatsApp (24) 99880-7007

2. Receba o Passaporte da Jornada

Cada participante recebe um passaporte que registra a sua evolução na campanha.

3. Passe pelas cinco consultas

A cada consulta realizada, o associado ganha um selo de validação no passaporte.

4. Conclua a trilha

Quem completa as cinco etapas recebe reconhecimento, concorre à premiação especial e é indicado como sugestão de pauta para o Programa Empreender, da TV Rio Sul.

O que você ganha ao concluir a Jornada

Preparo real para vender mais

Cinco orientações práticas, de especialistas, aplicáveis imediatamente. Ao final da trilha, comunicação, gestão, vitrine, finanças e equipe estarão revisadas com foco no Natal.

Reconhecimento e premiação especial

Quem conclui as cinco etapas recebe reconhecimento pela participação e concorre à premiação da campanha, que inclui o sorteio de uma consulta para montagem de vitrine e de um espaço instagramável.

Sua empresa na TV, em rede aberta

Todos os lojistas que concluírem as cinco consultas serão indicados como sugestão de pauta para o Programa Empreender, exibido pela TV Rio Sul, afiliada da Rede Globo. É a possibilidade de uma matéria sobre a sua empresa, com exposição para 24 municípios e quase 2 milhões de pessoas.



As cinco etapas da Jornada

Marketing que Encanta - Consulta de Marketing e Comunicação, com Davi Tedesco

Estratégias para atrair clientes e vender mais: posicionamento de marca, divulgação e presença nas redes sociais. Davi é jornalista e sócio-proprietário da Foco Comunicação, desenvolve estratégias de marketing para grandes empresas do Sul Fluminense e franquias nacionais, e recebeu o Prêmio Jovem Brasileiro e a Medalha Getúlio Vargas.

Negócio que Prospera - Consulta em Gestão Empresarial, com Lizandro Zerbone

Gestão para crescer com planejamento: organização dos processos internos, eficiência operacional e fortalecimento da gestão para aproveitar o período de maior movimento. Lizandro é empresário, palestrante e consultor especializado em mapeamento de processos, governança corporativa, compliance e gestão estratégica.

Vitrine que Vende - Consulta de Imagem e Visual Merchandising, com Bruno Chio

Merchandising e experiência de compra: como a identidade visual da loja, a vitrine, a exposição de produtos e a apresentação da equipe influenciam na percepção do cliente e nas vendas. Bruno é artista plástico, ator, produtor, maquiador, visagista e consultor de beleza, com trajetória marcada pela valorização da imagem como ferramenta estratégica.

Contas em Dia - Consulta Contábil, com Viviane Santos

Organização financeira e contábil: planejamento financeiro, organização tributária e decisões que tornam a gestão mais segura e rentável. Viviane é contadora, empresária e mentora de empreendedores, com mais de 30 anos de experiência. Fundadora da BR Santos Contabilidade, é especialista em soluções para empresas e MEIs.

Equipe Completa - Consulta de Contratação e Gestão de Pessoas, com Verônica Maranhão

Contratação e preparação da equipe para o Natal: estratégias para contratar, desenvolver times e formar lideranças, fundamentais para um atendimento de excelência. Verônica é administradora pela UGF, mestre em Educação pela UFRRJ e especialista em Desenvolvimento de Recursos Humanos pela UFRJ. É diretora da VLM Educação Corporativa, mentora de líderes e professora universitária.

Por que participar

- Cinco consultas gratuitas com especialistas
- Orientações práticas para aplicar imediatamente na empresa
- Passaporte da Jornada com registro de cada etapa
- Reconhecimento e premiação especial ao concluir a trilha
- Indicação como sugestão de pauta para o Programa Empreender, da TV Rio Sul
- Mais preparo para vender mais no Natal

Como participar

Quem pode: associados da CDL Volta Redonda

Inscrições: de 16 de setembro a 30 de outubro

Agendamento: WhatsApp (24) 99880-7007

Investimento: Gratuito para associados

Uma jornada de sucesso começa muito antes da chegada do cliente à loja. Ela começa com preparação, estratégia e a decisão de investir no que realmente faz a diferença: o conhecimento.

Curso Up To Date Idiomas e Informática: 36 anos educando com propósito em Volta Redonda

Por Filipi Meireles

A seção “Associado, Conte sua História”, da revista O LOJISTA, é um espaço criado pela CDL Volta Redonda para dar voz aos empreendedores que ajudam a construir a história do comércio e dos serviços na cidade. Depois da matéria sobre Maria Clara Teixeira Moura, da Casa Vintage, é a vez de Joelma Cristine Wenceslau de Souza, fundadora e proprietária do Curso Up To Date Idiomas e Informática, contar como transformou sua paixão pela educação em uma empresa sólida e tradicional em Volta Redonda.

Há histórias que começam em salas de aula e, com o tempo, ganham ruas, nomes e endereços próprios. A de Joelma é exatamente assim: nasceu da paixão pelo ensino, cresceu no chão da sala de aula e hoje tem endereço certo na Vila Santa Cecília, em Volta Redonda. É a história do Curso Up To Date Idiomas e Informática, um dos poucos da cidade que nunca viraram franquia e que, há 36 anos, segue formando alunos em idiomas, informática e reforço escolar, sempre com um pé na tradição e outro na inovação.

“Eu sou professora e apaixonada pela educação. Sempre acreditei na educação inclusiva e com propósito”, resume Joelma, ao contar como a ideia de ter o próprio curso foi tomando forma, ano após ano, aula após aula.

O que começou como uma extensão natural do trabalho em sala de aula se transformou em uma empresa sólida, que hoje conta com uma equipe de 13 colaboradores dedicados a fazer a diferença na vida de cada aluno. O nome Up To Date não foi escolhido



Fotos: Divulgação

por acaso: ele carrega a ideia de estar sempre atualizado, antenado com as demandas do mercado e com as necessidades reais dos estudantes, sejam crianças, adolescentes ou adultos em busca de recolocação profissional.

“A gente entende que as pessoas buscam cada vez mais cursos rápidos e personalizados”, explica Joelma, destacando que a escola se adapta constantemente a novos cenários. Com quase quatro décadas de existência, o curso se tornou referência em educação complementar na cidade, oferecendo aulas de idiomas, com destaque para o inglês, cursos de informática nas mais diversas áreas e reforço escolar para quem precisa de um apoio extra na jornada acadêmica.

“Nosso diferencial é que oferecemos, além de idiomas, vários cursos de informática e reforço escolar, tornando a empresa mais completa e com tradição no ramo educacional”, diz Joelma.

Aulas presenciais e online com foco na personalização do ensino e na necessidade do ano no Up To Date

Por Filipi Meireles

Em uma cidade onde muitas redes de ensino optam pelo modelo de franquia, o Up To Date Idiomas e Informática faz questão de manter sua identidade local. “Somos uma empresa 100% volta-redondense”, afirma Joelma, com orgulho. Essa decisão não é apenas simbólica: ela permite que a escola tenha controle total sobre a qualidade do ensino, sobre o atendimento e sobre a relação próxima com cada aluno e suas famílias.

A escola atende tanto no formato presencial quanto online, com turmas regulares e aulas individuais, sempre com foco na personalização do ensino. Na prática, isso significa conhecer cada estudante, entender suas dificuldades, seus objetivos e seu ritmo de aprendizado. É uma escola que não trata o aluno como número, mas como parte de uma comunidade.



Essa postura se reflete também na equipe. Os colaboradores do curso não são apenas funcionários: são educadores, mentores e, em muitos casos, amigos dos alunos. “A gente celebra cada conquista, cada

aprovação, cada novo emprego conseguido graças a um curso de informática ou a um certificado de inglês”, conta Joelma. Ao longo dos anos, a escola já viu alunos voltarem para contar que conseguiram a primeira vaga de trabalho, que foram aprovados em um concurso ou que finalmente se sentiram confiantes para falar em inglês em uma viagem ao exterior.

Quando perguntada sobre o motivo de ser associada da CDL Volta Redonda, Joelma não hesita: “Porque gostamos da interação com outros empreendedores e admiramos e participamos das ações sociais”. Para ela, fazer parte da CDL-VR é mais do que ter acesso a benefícios ou descontos: é estar conectada a uma rede de pessoas que, como ela, acreditam no comércio local, no empreendedorismo e no poder transformador da educação.

Com três décadas e meia de história, o Up To Date Idiomas e Informática não olha para o passado com nostalgia, mas como base para construir o futuro. A escola segue investindo em novos cursos, em tecnologia e em metodologias que tornem o aprendizado cada vez mais eficiente e prazeroso. A trajetória da empresa é, acima de tudo, um testemunho de que é possível construir um negócio sólido e respeitado, sem abrir mão da identidade local e do propósito educacional. Hoje, a instituição segue firme, com a mesma paixão do primeiro dia, mas com a maturidade de quem já viu de tudo um pouco. E, em todos esses momentos, a escola se reinventou, se adaptou e seguiu em frente.

“Sempre acreditei na educação inclusiva e com propósito”, diz Joelma, resumindo em uma frase a filosofia que guia o curso desde o início. E é exatamente esse propósito que mantém a escola viva, relevante e, acima de tudo, necessária para a cidade de Volta Redonda.

Curso Up To Date Idiomas e Informática

Local: Rua 41-A, 18, Vila Santa Cecília, Volta Redonda/RJ

Instagram: @cursouptodate

Whatsapp: (24) 98170-3210

Site: cursouptodate.com.br

E-mail: wenceslaujoelma@gmail.com



A importância dos procedimentos organizacionais para o sucesso em vendas

Sua empresa está perdendo vendas por falta de procedimento — e talvez você nem saiba disso.

Por Lizandro Zerbone

Q

Quando falamos em vendas, normalmente pensamos em preço, produto, divulgação, atendimento, metas e vendedores. Mas existe um fator silencioso que pode estar comprometendo todos esses esforços: a falta de procedimentos organizacionais.

E aqui está uma pergunta que todo empresário deveria fazer:

Se o seu melhor vendedor faltar amanhã, sua empresa continuará atendendo e vendendo da mesma maneira? Se a resposta for “não”, temos um problema.

No varejo, ainda é muito comum encontrar empresas onde cada funcionário faz as coisas “do seu jeito”. Um aborda o cliente de uma maneira, outro registra o pedido de outra, um sabe como resolver determinada situação e outro precisa perguntar ao gerente. O resultado? A experiência do cliente depende de quem está trabalhando naquele dia.

Isso é perigoso.

Procedimento não significa engessar a equipe ou transformar a loja em uma repartição burocrática. Significa definir a melhor maneira de executar uma atividade e fazer com que essa prática seja conhecida, compreendida e repetida pela equipe.

Pense em situações simples do dia a dia:

- Como o cliente é recebido quando entra na loja?
- Existe um padrão mínimo de abordagem?
- Como são registrados os contatos de clientes que não compraram?
- Quem acompanha uma proposta ou orçamento depois do atendimento?

- Como são tratados os pedidos, trocas e reclamações?
- O vendedor sabe exatamente o que fazer depois de realizar uma venda?

- Existe um processo para transformar um cliente eventual em cliente recorrente?

Parece básico. E justamente por isso muitas empresas negligenciam. Venda não acontece somente diante do cliente. Venda também é consequência de tudo aquilo que acontece antes, durante e depois do atendimento. Uma empresa pode investir em marketing, redes sociais, treinamento e campanhas promocionais. Mas, se o processo interno for desorganizado, parte desse investimento simplesmente escorre pelo ralo.

E existe outro ponto ainda mais importante: procedimentos reduzem a dependência de pessoas. Uma empresa profissional não pode depender exclusivamente daquele funcionário que “sabe tudo”, daquele vendedor que “tem jeito para vender” ou daquele gerente que “resolve qualquer problema”.

Pessoas são importantes. Processos são o que permitem que o conhecimento das pessoas permaneça na organização.

*Lizandro Zerbone é consultor em Gestão Estratégica de Negócios, Mapeamento de Processos, Governança Corporativa e Sistemas de Gestão

SICOOB
Credirochas

Mais
que uma escolha
FINANCEIRA.

#VEMPROSICOOB

sicoob.com.br

Baixe o App Sicoob e abra sua conta.

CENTRAL DE ATENDIMENTO
Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111*
Demais localidades: 0800 642 0000
SAC 24 horas: 0800 724 4420
Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h.
*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007, informe o n° da operadora mais o DDD 61 (0xx61 4000 1111).



Pessoas fazem o negócio acontecer

Por Verônica Maranhão

Todo negócio busca bons resultados. Vendas, produtividade, clientes satisfeitos, crescimento e rentabilidade estão entre as principais preocupações de qualquer empresário. Mas existe um elemento que está por trás de todos eles e que, muitas vezes, recebe menos atenção do que deveria: as pessoas.

São elas que atendem o cliente, apresentam o produto, resolvem problemas, organizam a operação, tomam decisões e representam a empresa todos os dias. Por isso, investir na construção de um bom time é uma estratégia para o negócio.

E essa construção estratégica começa antes mesmo da contratação. Um processo seletivo adequado pode evitar muitos problemas no futuro. Mais do que preencher uma vaga, é preciso buscar alguém que tenha as competências necessárias para a função e que também tenha compatibilidade com a cultura e os valores da empresa. A escolha certa na entrada aumenta as possibilidades de desempenho, integração e, acima de tudo, permanência.

As pessoas precisam saber o que se espera delas e ter oportunidades para aprender e se desenvolver. Treinamento não deve ser visto como custo, mas como investimento na capacidade do time de entregar melhor. Quando um colaborador entende seu papel, desenvolve novas competências e percebe que a empresa acredita em seu potencial, ele tende a estar mais preparado para enfrentar os desafios do dia a dia. Ele passa a cuidar do negócio...

Também não podemos esquecer da cultura organizacional. Uma cultura positiva e consistente não se constrói com frases bonitas na parede, mas com aquilo que acontece todos os dias: a forma como as pessoas são tratadas, como os erros são conduzidos, como os resultados são reconhecidos, como os conflitos são enfrentados e quais comportamentos são realmente valorizados.

E, nesse processo, a liderança tem um papel decisivo. Uma liderança presente, que acompanha, orienta, dá feedback, reconhece, cobra quando necessário e investe no desenvolvimento do time, influencia diretamente a experiência das pessoas dentro da empresa. O líder precisa estar disponível para construir soluções junto com sua equipe.

Quando as pessoas percebem que existe coerência entre discurso e prática, que seu trabalho tem valor e que existe espaço para crescer, cria-se algo muito importante: confiança.

E o pilar confiança, no ambiente empresarial, ajuda a construir equipes mais comprometidas, colaborativas e preparadas para atravessar períodos de mudança e desafios.

Por isso, empresas precisam pensar na construção de um time firme, preparado e conectado ao propósito do negócio. Colaboradores que conheçam suas responsabilidades, mas também compreendam que seus comportamentos impactam diretamente a experiência do cliente e os resultados da empresa.

No comércio/varejo, isso fica ainda mais evidente. O cliente pode até entrar pela vitrine, pelo preço ou pela localização, mas a experiência que terá com as pessoas pode ser determinante para voltar ou não. Já pensou nisso?

Investir em pessoas é investir no negócio. Selecionar melhor, treinar continuamente, fortalecer a cultura, cuidar do ambiente de trabalho e exercer uma liderança presente são decisões que podem transformar equipes e, consequentemente, resultados.

As empresas podem ter bons produtos, tecnologia e processos eficientes. Mas são as pessoas que fazem tudo isso acontecer.

Deixo uma pergunta para sua reflexão: Que time você quer construir para sustentar o futuro do seu negócio?

***Verônica Maranhão é mestre em Educação e especialista em Desenvolvimento de Recursos Humanos pela UFRJ-RJ, administradora pela UGF. Atua com Desenvolvimento Humano e Organizacional há de 25 anos, além de ser professora universitária em cursos de Graduação e Pós-graduação. Também é diretora da VLM Educação Corporativa Ltda e consultora em Gestão de Pessoas da CDL-VR.**

Outubro Rosa: Mês de prevenção ao câncer de mama



A campanha Outubro Rosa tem a missão de promover a conscientização sobre o câncer de mama, o tipo de câncer que mais acomete mulheres em todo o mundo. Ao compartilhar informações sobre a doença, o movimento contribui para a prevenção e o diagnóstico precoce.

Estar atenta aos sinais de alerta e adotar hábitos que contribuem para a prevenção faz toda a diferença. Confira algumas orientações:

Sinais de alerta do câncer de mama

- Mamilo invertido
- Dor na mama ou no mamilo
- Inchaço em parte ou em toda a mama
- Secreção no mamilo
- Pele da mama avermelhada ou com aspecto de casca de laranja
- Nódulos palpáveis nas mamas, axilas e/ou pescoço

Importante: essas alterações devem ser investigadas o quanto antes, mas nem sempre indicam câncer de mama.

Dicas para reduzir o risco do câncer de mama

- Manter em dia os exames de rotina e rastreamento
- Praticar atividade física regularmente
- Ter uma alimentação saudável e manter o peso adequado
- Não fumar
- Evitar o consumo de bebidas alcoólicas

Oncologia do Hospital Unimed Volta Redonda

A Oncologia do Hospital Unimed Volta Redonda, localizada no anexo ao prédio B, atende clientes Unimed, particulares e de outros convênios. A unidade é um dos principais centros oncológicos da região Sul Fluminense, com equipamentos modernos, que proporcionam mais agilidade e precisão em diferentes etapas, do diagnóstico ao tratamento, além de médicos especializados, equipe multidisciplinar com enfermeira navegadora e excelente estrutura física completa, incluindo o centro de Radioterapia e o PET-CT digital. Assim, o paciente conta com suporte especializado ao longo de todo o seu percurso assistencial.



Mais do que um novo equipamento,
um avanço em **agilidade** e
cuidado humano.

O Hospital Unimed Volta Redonda, reafirma seu compromisso com o Sul Fluminense, investindo constantemente em novas tecnologias.

**Novo
Equipamento**
Tomógrafo Philips Incisive 64



Hospital Unimed
Volta Redonda

Dra. Isis Rosemeri de
Oliveira Lassarote
Diretora Técnica Médica
CRM-RJ 52-0058040-9

Tornada de Natal

Este é o caminho que você precisa trilhar para preparar
o seu negócio para a melhor época do ano em vendas

Consultas com especialistas
em áreas estratégicas

AGENDE A SUA CONSULTA!
pelo ☎ (24) 99880-7007



Quem completar todas as etapas concorre a:
Reportagem no programa Empreender (TV Rio Sul)

*Somente quem se enquadrar no regulamento e políticas da emissora.

Vamos sortear entre os associados da CDL Volta Redonda:

- 1 Assessoria para montagem de Vitrine para o Natal
- 1 Assessoria para montagem de Espaço Instagramável para o Natal

**FAÇA A SUA INSCRIÇÃO
PELO QR CODE**



Happy Hour Natalino
05/11 (quinta-feira), às 19h,
no Espaço de Eventos CDL-VR.

Realização



Patrocínio

